

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Заполняется фирмой-продавцом



ИЗДЕЛИЕ		Печать фирмы-продавца
МОДЕЛЬ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ID		
ДАТА ПРОДАЖИ		
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ		

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Печать Сервисного центра	

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

**Внимание!** Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные купоны. Правила заполнения приведены в Гарантийном талоне. Во избежание возможных поломок и недоразумений, убедительно просим Вас ознакомиться с Инструкцией по эксплуатации продукции и условиями гарантийного обслуживания.

Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ	
МОДЕЛЬ	

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	
ID	

ДАТА ПРОДАЖИ	
--------------	--

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК — 12 МЕСЯЦЕВ
-------------------------------

БЕСПЛАТНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ — 36 МЕСЯЦЕВ*
---

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ	
----------------	--

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Печать Сервисного центра	

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Печать Сервисного центра	

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА	
----------------------	--

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА	
------------------------	--

Заполняется сервисным центром

Дата приёма	
Дата выдачи	
Особые отметки	
Печать Сервисного центра	

Печать фирмы-продавца
--------------------------

С Правилами гарантийного обслуживания ознакомлен, комплектность Изделия в моем присутствии проверена, претензий к внешнему виду и комплектности не имею	
Подпись покупателя	

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ GENERAL SATELLITE!

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Приобретенная Вами Продукция является бытовой радиоэлектронной аппаратурой. Срок службы Продукции – 3 (три) года. Перед началом эксплуатации убедительно просим Вас внимательно изучить правила и условия эксплуатации Продукции, условия предоставления гарантии. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера Продукции, даты продажи, четких реквизитов и печати фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в Гарантийном талоне.

При отсутствии указанных выше реквизитов Гарантийный талон признается недействительным. В этом случае рекомендуем Вам обратиться к Продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Так же Вы можете предоставить товарный и кассовый чеки, либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи Продукции. В случае, если дату продажи установить невозможно, в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления Продукции.

Производитель устанавливает гарантийный срок, исчисляемый с даты продажи Продукции, и срок бесплатного сервисного обслуживания, исчисляемый с даты продажи Продукции, при условии соблюдения правил эксплуатации.

### ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК И БЕСПЛАТНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (БСО)

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения Продукции Потребителем.

Гарантийный срок составляет:

- 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи Продукции

Настоящая гарантия не распространяется на перечисленные ниже принадлежности (если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой Продукции), расходные материалы, компоненты комплекта Продукции:

- аккумуляторные батареи, элементы питания;
- соединительные кабели, антенны и переходники;
- монтажные приспособления, документацию, упаковку, прилагаемую к изделию.

Гарантийный срок продлевается на время нахождения Продукции в ремонте.

Бесплатное сервисное обслуживание (БСО) - период, в течение которого, в случае обнаружения в Продукции недостатка, производитель несет дополнительные обязательства перед Потребителем по безвозмездному устранению обнаруженного недостатка на условиях, изложенных в документации пользователя (инструкция или гарантийный талон).

\*Продолжительность БСО составляет:

- 36 (тридцать шесть) месяцев с даты продажи Продукции.

БСО не подлежат аксессуары, входящие в комплект поставки – пульт, кабели, переходники, внешние блоки питания

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Заполняется фирмой-продавцом



ИЗДЕЛИЕ		Печать фирмы-продавца
МОДЕЛЬ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ID		
ДАТА ПРОДАЖИ		
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ		

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Заполняется фирмой-продавцом



ИЗДЕЛИЕ		Печать фирмы-продавца
МОДЕЛЬ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ID		
ДАТА ПРОДАЖИ		
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ		

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Г»

Заполняется фирмой-продавцом



ИЗДЕЛИЕ		Печать фирмы-продавца
МОДЕЛЬ		
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР		
ID		
ДАТА ПРОДАЖИ		
ФИРМА-ПРОДАВЕЦ		

**Порядок гарантийного и  
бесплатного сервисного обслуживания.**

1. В случае обнаружения предполагаемого недостатка в Продукции Вам необходимо обратиться с письменным заявлением в произвольной форме в авторизованную сервисную компанию в следующие сроки:

- до истечения Гарантийного срока для получения гарантийного обслуживания;
- до истечения срока БСО для получения Бесплатного Сервисного обслуживания;

2. Одновременно с заявлением Вам необходимо предоставить:

- Продукцию
- Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в случае отсутствия гарантийного талона - оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса продавца, даты и места покупки.

**Исключения из гарантии и  
бесплатного сервисного обслуживания.**

1. Гарантийные обязательства и БСО не распространяется на работу Смарт-карты и спутниковой, кабельной, телевизионной и (или) иной сети или системы стороннего оператора, в которой функционирует Продукция. Поэтому в рамках настоящей Гарантии Производитель не принимает на себя ответственность за функционирование, доступность, покрытие, услуги или диапазон охвата Спутниковой, Кабельной, Телевизионной или иной сети или системы.

2. Гарантийные обязательства и БСО не распространяются на дефекты, вызванные использованием Продукции не в соответствии с правилами эксплуатации.

3. Гарантийные обязательства и БСО не распространяется на дефекты или предполагаемые дефекты, вызванные использованием Продукции совместно или в соединении с любыми изделиями, принадлежностями, которые не производятся и не поставляются Производителем, или использованием Продукции не по назначению.

4. Гарантийные обязательства и БСО не распространяется на дефект, вызванный действием непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) Потребителя или третьих лиц.

5. Настройка изделия, порядок которой изложен в Руководстве пользователя, не относится к гарантийному обслуживанию. Настройка изделия производится за счет владельца.

6. Производитель не несет гарантийные обязательства и не производит бесплатное сервисное обслуживание Продукции в следующих случаях:

- если Продукция (принадлежности, комплектующие Продукции) была вскрыта (нарушена сохранность пломба), изменена или отремонтирована иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, если она отремонтирована с использованием несанкционированных запасных частей;
- если серийный номер, дата производства, наименование модели на корпусе Продукции были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- если Продукция, предназначенная для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалась для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих ее прямому

назначению;

- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, установки Продукции, изложенных в инструкции по эксплуатации;

7. Гарантийные обязательства и БСО не распространяются на следующие недостатки Продукции:

- механические повреждения, возникшие после передачи Продукции Потребителю, включая, в частности, дефекты, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.п.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждения, вызванные воздействием влаги, сырости, экстремальных температурных условий или условий окружающей среды (либо в случае резкого изменения таких условий), коррозии, окисления; попадания пищи или жидкости; также воздействию химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности.

8. Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) Продукции, описанные в документации, прилагаемой к ней, могут быть выполнены как самим Потребителем, так и специалистами авторизованных сервисных центров соответствующего профиля и фирм-продавцов (на платной основе). Также Вы можете воспользоваться услугами других специалистов, имеющих соответствующую квалификацию для проведения подобных работ. При этом лицо (организация), установившее Продукцию, несет ответственность за правильность и качество установки. Просим Вас обратить внимание на значимость правильной установки Продукции, как для его надежной работы, так и для получения гарантийного обслуживания.

9. Производитель не несет ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный Продукцией, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки Продукции; умышленных или неосторожных действий (бездействий) Потребителя или третьих лиц, действия непреодолимой силы.

**Внимание!!!**

Продукция содержит Программное Обеспечение с опцией бесплатного автоматического обновления модернизации. Сбой работы Программного Обеспечения, вызванный таким обновлением и модернизацией, не является существенным недостатком Продукции. В случае обнаружения такого сбоя, Пользователь вправе обратиться в Сервисный центр в рамках Гарантийного обслуживания.

**Уважаемые покупатели!**

Если у Вас возникнут какие-либо вопросы, связанные с невозможностью использования Продукции в соответствии с ее функциональными возможностями, настоятельно рекомендуем Вам обращаться в сервисные центры, адреса и телефоны которых Вы можете узнать у Вашего Продавца или на сайте [www.gs.ru](http://www.gs.ru).

Так же Вы можете позвонить по телефону сервисной поддержки: **8-812-332-36-43** с 10.00 до 22.00 (время работы - московское)

или написать нам по электронной почте: [SUPPORT@GS.RU](mailto:support@gs.ru)

ДАТА ПРИЕМА		Печать Сервисного центра
ДАТА ВЫДАЧИ		
НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА		
ИНЖЕНЕР		
ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА		

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА		Печать Сервисного центра
ДАТА ВЫДАЧИ		
НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА		
ИНЖЕНЕР		
ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА		

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА		Печать Сервисного центра
ДАТА ВЫДАЧИ		
НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА		
ИНЖЕНЕР		
ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА		

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА		Печать Сервисного центра
ДАТА ВЫДАЧИ		
НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА		
ИНЖЕНЕР		
ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА		

Заполняется сервисным центром